

Jankovics Orsolya e.v. – alldasglas – adatkezelési tájékoztatója

Hatályos: 2018. 05. 25.

Tájékoztató az Adatvédelmi Minőségpolitikáról

Jankovics Orsolya e.v., mint adatkezelő önként felismert küldetése az, hogy a személyes adatok védelme területén felelősségteljes vállalkozásként jogszerű, rugalmas és életszerű adatvédelmi garanciákat biztosítson mind megrendelői, ügyfelei, mind más érintett magánszemélyek számára.

Legfőbb célkitűzésünk az adatvédelem területén, hogy az európai unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (az úgynevezett: „GDPR”), valamint a magyar jogszabályoknak megfelelő jogi, informatikai és szervezési megoldásokat használjunk, ezzel is elősegítve a vállalkozásnál akár belső-, akár külső kapcsolatban álló érintett megrendelők, partnerek, dolgozók, természetes személyek, magánszemélyek jogainak, érdekeinek az érvényesülését. Alapvető céljaink közé tartozik, hogy adatkezelési folyamataink, műveleteink biztonsága magas színvonalú legyen, s így minél többet tehesünk a mai információs társadalomban és technológiai fejlettség mellett 100 %-os biztonsággal nem elkerülhető adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen.

Céljaink közé tartozik, hogy mind megrendelőink, partnereink, dolgozóink tevékenységük során megértsék és azonosítani tudják az adatvédelem Európa-szerte megnőtt jelentőségét, átlássák az egyes tevékenységek adatkezelési vonatkozásait. Fentiek érdekében pontosan azonosítjuk, értékeljük az egyes konkrét adatkezelési műveleteket, megoldási módokat fejlesztettünk ki az adatkezelések nyilvántartására, elvégezzük a szükséges kockázat kezeléseket és intézkedünk a feltárt kockázatok csökkentésére, elhárítására.

Fentieknek megfelelően alakítottuk át hétköznapi tevékenységünket, dolgoztuk ki a szabályzatainkat, nyilvántartásokat, iratmintákat, kérelmeket, tájékoztatóinkat. A jövőben folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintettek jogait, maradéktalan betartásuk érdekében folyamatosan belső oktatásokat tartunk és tájékoztató dokumentumokkal hívjuk fel minden dolgozónk és partnerünk figyelmét az adatvédelem fontosságára.

Jankovics Orsolya e.v. az alábbiakban ismerteti adatkezelési tevékenységét.

Az adatkezelő megnevezése

Név: Jankovics Orsolya e.v.
Székhely: 9061 Vámoszabadi, Rozmaring u. 9.
Telefon: +36 20/982-2817
E-mail: alldasglas@gmail.com
Adószám: 65877423-2-28

Jankovics Orsolya e.v. honlapjainak címe: www.alldasglas.com

Amennyiben a felhasználónak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, az alldasglas@gmail.com címre írt levélben kérhet további tájékoztatást. Jogait és kéréseit tiszteletben tartjuk, a jogszabályban rögzített 30 napon belül teljesítjük.

Rendszergazda:

Név: Jankovics Orsolya e.v.
Székhely: 9061 Vámoszabadi, Rozmaring u. 9.
Telefon: +36 20/982-2817
E-mail: alldasglas@gmail.com
Adószám: 65877423-2-28

Tárhelyszolgáltató:

Név: MEDIACENTER HUNGARY Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.
Telefon: +36 76/575-023
E-mail: mediacenter@mediacenter.hu
Adószám: 13922546-2-03
Honlap: www.mediacenter.hu

Az adatkezelés célja és elvei

Az adatkezelés célja

Jankovics Orsolya e.v. adatkezelése önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Ennek jogalapja a hivatkozott 2011. évi CII. törvény (Info tv.) 5§ (1) pontja és az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (GDPR).

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük megrendelőinket, partnereinket. Felhívjuk Jankovics Orsolya e.v. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlők kötelessége az érintett hozzájárulásának bekérése.

Adatkezelés elvei

Jankovics Orsolya e.v. a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat Jankovics Orsolya e.v. az érintett megrendelők és partnerek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik fél figyelmét felhívja, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Az elveknek való megfelelésért az adatkezelő felelős.

A kezelt személyes adatok köre

Ha Ön valamelyik felületünkön regisztrál, akkor a következőkben ismertetett adatokat gyűjtjük.

Minden szolgáltatásunk esetében rögzítjük a következő adatokat biztonsági szempontból:

- Megtekintett oldal és megtekintés időpontja
- IP cím

Adatrögzítés során megadandó személyes adatok

Megrendelők, partnerek adatai

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, értékesítés stb.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Név, lánykori név, anyja neve, születési hely és idő, lakhely/székhely, telephely, telefon, e-mail, társas vállalkozás esetén a vállalkozás neve és képviselője, adószám.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: Jankovics Orsolya e.v.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbiakban lehet kezdeményezni:

- postai úton,
- személyesen
- alldasglas@gmail.com email címen.

Jankovics Orsolya e.v. által forgalmazott termékekre, szolgáltatásokra árajánlatkérés

Az adatkezelés célja

- Jogaik védelme
- Beazonosítás, kapcsolattartás
- Jelentkezők regisztrálása, nyilvántartása
- Termékek, szolgáltatások bemutatása, kérdések megválaszolása
- Törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés
- Jogos üzleti érdekek érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájáruláson történik, viszont az adatok megadása a jelentkezéssel létrejövő regisztrációval a szerződés megkötéséhez kötelező.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cégnév, telefonszám, dátum és időpont.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: Jankovics Orsolya e.v. szervezéséért és adatfeldolgozásért felelős munkatársa.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig, a megrendelő, partner visszamondásáig

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton, személyesen
- e-mail útján az alldasglas@gmail.com

E-mailben tájékoztatást küldünk termékeinkről, szolgáltatásainkról, további eseményeinkről, újdonságainkról. Amennyiben jelzi, hogy nem szeretne többet ilyen jellegű levelet kapni, úgy adatai törlésre kerülnek.

Weboldal

Weboldalunk megtekintését biztonsági okokból naplózuk (IP cím).

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Jankovics Orsolya e.v. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A honlapon végzett web-analitika

Tájékoztatunk, hogy Jankovics Orsolya e.v. weboldalának látogatásával hozzájárul a látogatottság méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez.

Cookie-k (Sütik) kezelése:

Amikor Ön a www.alldasglas.com oldalt olvassa, az azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához

Szolgáltatási palettánkat bővítjük marketing célból:

A szolgáltatási palettánk kialakítása és fejlesztése során megrendelőink, partnereink által megadott adatokat használjuk fel csoport szinten marketing akcióinkra. Egyedi azonosítást nem végzünk. A profil adatok alapján manuálisan, kézzel létrehozott szűrők segítségével építünk csoportokat.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatfeldolgozók megnevezése:

Jankovics Orsolya e.v. számítástechnikai rendszerei és egyéb adatmegőrzési helye a székhelyén (9061 Vámoszabadi, Rozmaring u. 9.) található meg. Jankovics Orsolya e.v. a honlapját saját maga üzemelteti.

Bizalmas adatkezelés

Jankovics Orsolya e.v. a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a weboldal megfelelő működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az e-mail küldése a megrendelők, partnerek részére és a megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

Jankovics Orsolya e.v. nem továbbítja, nem értékesíti és nem adja költsön marketing célokra megrendelői, partnerei személyes adatait harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén azonban átadhatja személyes adatait és más vonatkozó információkat.

Továbbá Jankovics Orsolya e.v. biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

Jankovics Orsolya e.v. az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag Jankovics Orsolya e.v. számára – mint arra feljogosított - legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

Jankovics Orsolya e.v. által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely tényről Jankovics Orsolya e.v. e-mailben értesíti az érintetteket, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

Munkatársaink hozzáférése személyes adatokhoz

Az adatokat tartalmazó szerverekhez kizárólag a vállalkozónak és az alkalmazott munkatársaknak van hozzáférése.

Adatbiztonság

Az adatbiztonságot Jankovics Orsolya egyéni vállalkozónál a belső szabályzatok tartalmazzák.

Védelem:

Jankovics Orsolya e.v. rendszeresen frissít minden alkalmazott szoftvert az ismert támadási felületek kivédésére.

Hozzáférés védelem:

Fizikai hozzáférés az infrastruktúrához erősen korlátozott. Minden esetben szükséges a megfelelő azonosítás.

Hálózat biztonság:

Tűzfalas védelem választja el az adatokat a külvilágtól.

Adatkezelés időtartama, adattovábbítás

Adatkezelés időtartama

Az adatokat határozatlan ideig, visszavonásig tároljuk.

Adattovábbítás

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésére álló és általunk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintetteket (megrendelők, partnerek, alkalmazottak) az alábbi jogok illetik meg. Megkeresés során a GDPR rendelet alapján maximum 30 napon belül válaszolunk.

Az érintettek kérhetik, hogy tájékoztassuk őket az általunk kezelt személyes adataikról és kérhetik ezen adatok helyesbítését, törlését az adatkezelő elérhetőségein (személyesen, írásban és e-mailben az alldasglas@gmail.com címen).

A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudjuk azonosítani a kérő személyt. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsuk.

Hozzáférés joga

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Bármikor írásban a címünkre küldött térítvényes-ajánlott levélben, személyesen, illetve az alldasglas@gmail.com címre küldött e-mailben kérheti személyes adatai helyesbítését vagy módosítását.

Elfeledtetéshez való jog

Az érintettek kérhetik az általunk kezelt személyes adataik törlését. Jankovics Orsolya e.v. köteles törölni a megrendelőire, partnereire vonatkozó személyes adatokat, ha:

- az érintett visszavonja a hozzájárulását
- a személyes adatokra már nincs szükség.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek kérhetik, hogy személyes adataik kezelését korlátozzuk, ha vitatják a kezelt személyes adatok pontosságát.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megfelelő fájl-formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt személyes adatokat zároljuk. A tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális tájékoztató Jankovics Orsolya e.v. weboldalán érhető el.

További kérdések/válaszok

Adatkezeléssel és/vagy feldolgozással kapcsolatban bármikor felvilágosítást kérhet az alldasglas@gmail.com címre küldött e-mailben, személyesen, vagy írásban.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszaival, jogorvoslati lehetőséggel közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1025 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Kérésére tájékoztatást adunk a jogorvoslati lehetőségekről.

Győr, 2018. május 25.